



ESITO VERIFICA REPORT RECLAMI

Denominazione sociale: A&R Mediazione Creditizia Srl

Forma giuridica: Società a responsabilità limitata

Partita IVA: 13426851005

Data costituzione: 12/06/2015

Sede Legale: Viale Mazzini 112 – 00195 Roma (RM)

Sede Amministrativa/Operativa: /

Capitale sociale: euro 50.000 i.v.

Iscritta al Registro delle Imprese della CCIAA di Roma con il n. RM-1446380

Iscritta nell'Elenco tenuto dall'Organismo di vigilanza degli Agenti e dei Mediatori creditizi, n. M479 del 23/12/2019

Completata il:

06/02/2026

Preparata da:

Harmonia Compliance & Internal Audit SpA



Attività

Il Provvedimento del 29 luglio 2009 e successive modifiche sulla Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari - Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti - impongono ai mediatori creditizi di assicurare, "anche attraverso l'adozione di procedure interne, una sollecita ed esaustiva trattazione dei reclami della clientela relativi all'attività di mediazione creditizia" e di individuare "a questi fini un responsabile e/o un ufficio apposito" (sex. XIII par. 2).

Gli elementi oggetto di verifica sono stati i seguenti:

1. La nomina del responsabile Reclami
2. Manuale Reclami con le procedure per gestire e trattare in modo adeguato tutti i reclami rilevati dal cliente e pervenuti in azienda
3. Rendiconto Reclami dell'anno precedente

Note conclusive

Ad esito della verifica, non sono stati rilevati, allo stato e limitatamente all'oggetto della stessa, elementi di criticità.

La documentazione e i dettagli della verifica condotta sono disponibili presso la sede della scrivente.

Si ricorda, infine, di aggiornare nella sezione reclami del sito web aziendale, se presente, il rendiconto reclami riferito al 2025 e di rendere il PDF in formato non modificabile.

Per Harmonia Compliance & Internal Audit SpA

Dott. Righetti Massimo

Per A&R Mediazione Creditizia Srl
